

## **Algemene voorwaarden**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Mix-Fix B.V. Ons KvK-nummer is 01052915 en ons adres is:

Mix-Fix B.V.  
Celsiusweg 9-11  
8912 AM LEEUWARDEN

Je leest deze algemene voorwaarden omdat je een overeenkomst met ons hebt of wilt aan gaan, bijvoorbeeld voor een van de volgende zaken:

- De huur van producten; meestal koffiemachines, waterkoelers en toebehoren.
- De koop van producten, koffie en andere consumptiegoederen (ingrediënten); naast koffiemachines, filters en koffie mogelijk ook thee, koffiebekers, melk, suiker, koek, siroop, topping, choco, soep, etc.
- Service en reparaties; van koffiemachines en toebehoren.

We kijken uit naar een prettige samenwerking. Om te zorgen dat voor beide partijen duidelijk is waar we aan toe zijn, maken we graag een paar afspraken. Deze hebben we voor je op een rij gezet:

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elke aanbieding die we doen en elke overeenkomst die we met elkaar afsluiten;
2. Spreken we voor sommige aanbiedingen of overeenkomsten iets anders af? Dan leggen we dat schriftelijk vast. Doen we dat niet? Dan gelden alle bepalingen in deze algemene voorwaarden;
3. Tenzij we schriftelijk iets anders afspreken, gelden uitsluitend de algemene voorwaarden van Mix-Fix B.V.;
4. Mix-Fix B.V. kan deze voorwaarden op elk moment aanvullen of wijzigen, met het belang van onze klanten in ons achterhoofd. Als wij dit doen, laten we je weten wanneer de nieuwe afspraken ingaan.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten**

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en Mix-Fix B.V. kan ze altijd wijzigen;
2. Al onze aanbiedingen zijn 1 maand geldig vanaf de vermelde datum;
3. Ondertekenen we samen (schriftelijk of digitaal) een overeenkomst? Dan geldt dit als een overeenkomst. Ontvang je een orderbevestiging of levering van ons zonder dat er een overeenkomst ondertekend is dan wordt dit ook als een overeenkomst gezien;
4. We doen graag zaken met je! Maar, in bepaalde gevallen kunnen wij extra voorwaarden stellen zoals bijvoorbeeld het betalen van een borgsom of het vooraf in rekening brengen van kosten voor levering of service. Wij hebben hier recht op en maken daar gebruik van als het nodig is.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

1. Alle prijzen die we noemen zijn exclusief btw en eventuele andere wettelijke heffingen. De prijzen inclusief btw en eventuele andere wettelijke heffingen vind je terug op de factuur;
2. Bij verhuurovereenkomsten betaal je vooruit voor een minimale periode van 3 maanden;
3. Bij andere overeenkomsten betaal je na levering van de producten of het verrichten van de service, mits wij het niet noodzakelijk achten dat een vooruitbetaling of directe betaling nodig is;
4. Bij het maken van onze afspraken gaan we uit van het opgegeven aantal medewerkers en gasten die gebruik maken van de koffie en andere consumptiegoederen die wij leveren. Mocht gedurende de overeenkomst blijken dat het aantal gebruikers aanzienlijk lager (dat is bij meer dan 10%) is dan heeft Mix-Fix B.V. het recht om de prijzen aan te passen;
5. Je betaalt ons bij voorkeur via een automatische incasso tenzij anders afgesproken. Als die incasso nog niet is ingegaan of niet meer geldig is, kunnen ook wij ons deel van de overeenkomst uitstellen. Dit geldt ook wanneer je helemaal niet betaalt;
6. We spreken af dat je binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum betaalt via automatische incasso of overboeking. Ontvangen we in die 14 dagen het factuurbedrag niet? Dan krijg je een betaalherinnering met een nieuwe termijn. Lukt het je niet het bedrag binnen de nieuwe termijn te betalen? Dan mogen we wettelijke rente gaan rekenen vanaf de einddatum van de eerste betalingstermijn. Kun je de factuur dan nog steeds niet betalen en moeten wij een incassospecialist of advocaat en een incassoprocedure bij een rechtbank in gang zetten? Dan berekenen we deze kosten aan jou door en daarin geldt een minimumtarief van EUR 40,-;
7. Via de volgende link kun je de meest recente versie terugvinden:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/hogte-incassokosten>

Op tijd betalen is dus altijd goedkoper;

8. Het kan in sommige gevallen noodzakelijk zijn voor Mix-Fix B.V. om de prijzen te verhogen, door bijvoorbeeld onverhoopte kostenstijgingen, extreme bewegingen op de grondstoffenmarkt of om de dienstverlening verder te verbeteren. Uiteraard proberen we dit zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken tot één keer per jaar.

### **Artikel 4. Installatie**

1. Als een monteur van Mix-Fix B.V. een machine installeert, brengen we daarvoor installatiekosten van EUR 185,- in rekening. Ga je onze producten exclusief afnemen voor minimaal 1 jaar? Dan brengen we deze kosten niet in rekening;
2. Water- en elektraleidingen aanleggen is niet één van onze specialiteiten. Zorg er daarom voor dat alle aansluitingen voor water, elektriciteit en eventuele afvoer in orde zijn voordat wij de machine(s) komen plaatsen;
3. Het is belangrijk dat de plek waar de machine komt te staan vrij is van objecten en goed bereikbaar is, zodat onze monteurs snel en ongehinderd de plaatsing kunnen afronden. Kan de monteur er niet goed bij, of moeten er extra handelingen worden uitgevoerd om de machine te kunnen plaatsen? Dan krijg je achteraf een rekening voor de extra tijd;

4. Blijkt op de afgesproken dag van installatie dat de benodigde aansluitingen niet op orde zijn of is er een andere reden waardoor onze monteur de koffiemachine niet kan installeren? Dan zijn we genoodzaakt om EUR 185,- in rekening te brengen aan gemaakte voorrijkosten en reistijd van onze monteur. Het is daarom belangrijk dat alles op tijd in orde is. Lukt dit niet? Geef dit dan zo snel mogelijk (uiterlijk 2 werkdagen van tevoren) per email of telefoon aan ons door. Op deze manier hebben wij tijd om het schema van onze monteur aan te passen en hoeven wij geen extra kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 5. Gebruik**

1. We vertrouwen erop dat je netjes met de gehuurde machines omgaat en de gebruiksaanwijzing leest voor je ermee aan de slag gaat;

2. Wil je een gehuurde machine na installatie verhuizen naar een ander adres, of verwijderen? Geef dit dan 2 maanden van tevoren schriftelijk aan ons door en wacht op onze schriftelijke toestemming;

3. De kosten voor een verhuizing naar een ander adres bedragen EUR 185,- tenzij iets anders met elkaar afspreken. Wij zorgen ervoor dat de machine netjes verplaatst en geïnstalleerd wordt op de nieuwe locatie;

4. De kosten voor het verwijderen van een machine na afloop van de overeenkomst bedragen EUR 185,- tenzij deze vervangen mag worden voor een nieuw systeem van Mix-Fix B.V. ;

5. Werkt de machine niet naar behoren? Laat dit dan zo snel mogelijk schriftelijk aan ons weten! Wij helpen je graag met een oplossing. Afhankelijk van de jaarlijkse besteding aan ingrediënten, kan het zijn dat we hiervoor een bepaald bedrag in rekening brengen.

#### **Artikel 6. Verplichting productafname**

1. Onze machines zijn afgesteld op onze producten. Voor de beste smaak koffie is het dus belangrijk dat je deze producten bij ons afneemt. Wij hanteren geen minimale afname, echter is het verplicht om onze producten te verbruiken wanneer je een machine bij ons huurt. Hiermee heb je recht op gratis service en reparaties. Heb je een machine gekocht in combinatie met een servicecontract gekoppeld aan productafname, dan geldt ook het afgesproken lagere tarief. Verbruik je ondanks de gemaakte afspraken producten van een andere leverancier, dan vervalt je recht op gratis service en reparatie. Wij behouden ons het recht om het servicecontract te ontbinden en eventueel gemaakte kosten alsnog in rekening te brengen. Je kunt ons uiteraard wel altijd bellen voor vragen of tegen betaling service krijgen;

2. Neem je niet onze koffie en eventuele andere producten af, dan bedraagt het starttarief van elk servicebezoek EUR 185,-. Dit is inclusief voorrijkosten en 1 uur arbeid en exclusief eventuele onderdelen die besteld of gebruikt moeten worden. Deze worden apart aan je berekend. Elk extra kwartier arbeid daarna kost EUR 20,50,-.

## **Artikel 7. Leveringen**

1. We zien jouw voorraadkast graag netjes gevuld met genoeg koffie en eventueel bijbehorende producten. Daarom komen wij regelmatig langs om de voorraad voor je aan te vullen. Wil je dit liever niet? Laat het ons per e-mail weten. Dan leveren we voortaan bij jou op bestelling;
2. Bij leveringen door onze routevertegenwoordiger of bij bestellingen per pakketpost met een waarde van meer dan EUR 100,- (excl. btw) per bestelling, betaal je geen leveringskosten. Bestel je onder dit bedrag? Dan brengen wij kosten voor levering van EUR 9,50 per bestelling in rekening;
3. We beschouwen producten als geleverd zodra je ze hebt ontvangen. Maar, zolang je nog niet voor de producten hebt betaald blijven de producten eigendom van Mix-Fix B.V.. Dit geldt ook wanneer de producten al in je voorraadkast staan;
4. Machines en andere producten die je van ons huurt, mag je niet als onderpand inzetten. Ze zijn immers eigendom van Mix-Fix B.V.;
5. We doen onze uiterste best om te leveren op de afgesproken tijden. Zijn we toch een keer te laat, dan vinden we dat heel vervelend. We hopen dat je er niet al te veel last van hebt en vragen om je begrip. Het is in elk geval geen reden voor een schadevergoeding of het (gedeeltelijk) ontbinden van de overeenkomst.

## **Artikel 8. Duur en einde overeenkomst**

1. Loopt je overeenkomst (huur of service) af, geen zorgen, wij verlengen onze samenwerking automatisch met een periode van 1 (één) jaar zodat je altijd gegarandeerd van service bent;
2. Wil je het overeenkomst opzeggen? Dit kan schriftelijk, tot 1 maand vóór de facturatiedatum / einddatum van jouw huidige overeenkomst;
3. Bij uitzondering kan het gebeuren dat Mix-Fix B.V. de overeenkomst beëindigt. Wij stellen je hier schriftelijk van op de hoogte en geldt met onmiddellijke ingang in het geval dat;
  - a Je de betaalverplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt binnen 14 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling;
  - b Je uitstel van betaling aanvraagt, een faillissementsaanvraag indient, failliet wordt verklaard, een onderhands akkoord aanbiedt aan schuldeisers of als er op een wezenlijk deel van je vermogen beslag is gelegd;
4. Als een huurovereenkomst op jouw of ons verzoek eindigt, zijn de afgesproken huurtermijnen en minimale productafnameverplichtingen automatisch en direct volledig opeisbaar.

## **Artikel 9. Retour en afwikkeling**

1. Is de overeenkomst beëindigt? Dan ben jij verantwoordelijk om alle gehuurde machine(s) terug te sturen naar Mix-Fix B.V. Als het zover is, spreken we samen af of je het zelf doet of dat Mix-Fix B.V. de machine(s) komt ophalen. Andere producten naast de machine(s) mag je houden: hier heb je immers al voor betaald;
2. Wordt een machine niet teruggestuurd, of ontvangen wij de machine met schade als gevolg van onzorgvuldig gebruik? Dan vragen we je een vervangingswaarde te betalen. Deze prijs wordt bepaald op basis van hoe oud de machine is;

## **Artikel 10. Service & eigen onderhoud**

1. Heb je net een nieuwe machine van Mix-Fix B.V. ? Dan heb je het eerste jaar altijd recht op gratis service en reparaties mits de gebreken onder de wettelijke garantie vallen;
2. Onze machines zijn perfect afgesteld op onze producten. Gebruik je producten van een ander merk? Dan kunnen wij de kwaliteit van de koffie niet garanderen. Heb je een koffiemachine van ons gehuurd, dan heb je recht op gratis service en reparatie wanneer je alle verbruiksproducten bij ons afneemt én geen producten van derden in of op onze machines gebruikt. Dit geldt ook voor machines die bij ons gekocht zijn waarop vervolgens een servicecontract is afgesloten gekoppeld aan productafname;
3. Koop je geen verbruiksproducten bij Mix-Fix B.V.? Dan verlenen we service tegen betaling. Voor Jura hebben we hier vaste tarieven voor, overige apparatuur werken we met tijd + onderdelen op nacalculatie. Bij machines aangekocht bij Mix-Fix hanteren we het volledige tarief van het servicecontract, welke jaarlijks gefactureerd wordt.
4. Bij storingen of service op afroep rekenen wij minimaal EUR 185,- per monteursbezoek. Dit bedrag is inclusief voorrijkosten en 1 uur arbeid. De onderdelen die worden gebruikt voor reparatie worden niet in rekening gebracht. Voor elk extra kwartier arbeid brengen wij EUR 20,50,- extra in rekening, evenals de te vervangen onderdelen;
5. Heb je een koffiemachine gekocht? Dan gelden de in artikel 10 van deze algemene voorwaarden vermelde servicevoorwaarden tot je gekochte machine maximaal 5 jaar oud is. Hierbij wordt geteld vanaf de eerste plaatsingsdatum (het moment waarop de machine nieuw is geïnstalleerd). Zodra de machine 5 jaar oud of ouder is, bekijken wij per geval of we het servicecontract met maximaal 1 jaar willen verlengen. Huurovereenkomsten kunnen in bepaalde gevallen ook met maximaal 1 jaar verlengd worden;
6. Bij een huurmachine gelden ook de bovenstaande servicevoorwaarden. Deze servicevoorwaarden zijn geldig gedurende de gehele looptijd van je overeenkomst. Deze geldigheid is van toepassing totdat de overeenkomst van rechtswege stopt, of door jou of Mix-Fix B.V. niet meer wordt verlengd met een nieuwe overeenkomst;
7. Om zeker te zijn van een goedwerkende machine, geven we je instructies mee voor dagelijks en wekelijks onderhoud. Het is belangrijk dat deze instructies goed worden opgevolgd;
8. Onze servicemonteurs gaan altijd zeer vakkundig te werk en willen niets liever dan jou machine goed werkend te krijgen; ze zijn daarom vrij om reparaties van machines naar eigen inzicht uit te voeren;

9. Heb je een machine van derden? Dan kunnen hiervoor eventueel ook afspraken gemaakt worden voor service en reparaties, mits deze machine binnen onze expertise valt. Om hiervoor in aanmerking te komen, dien je de ingrediënten exclusief bij Mix-Fix B.V. af te nemen;

10. Als je een machine niet rechtstreeks bij ons hebt gekocht en ook onze producten niet afneemt, kunnen wij helaas geen service en/of reparaties aanbieden;

11. Gebruik je niet (meer) onze koffie en eventuele andere producten van ons, maar heb je wel een machine rechtstreeks van ons gekocht zonder servicecontract? Dan kunnen we je helpen met service. De kosten hiervoor zijn minimaal EUR 185,- per monteursbezoek. Onderdelen die worden gebruikt voor reparaties worden hierbij ook in rekening gebracht. Voor elk extra kwartier arbeid brengen wij EUR 20,50,- extra in rekening.

### **Artikel 11. Vervanging en garantie**

1. Is je huurmachine kapot? Dan verzorgen wij de reparatie of vervanging van de machine. Dit kost je niets extra's, mits je onze producten en diensten exclusief afneemt voor deze machine. Hierin worden in rekening gebrachte huur, service en onderdelen niet meegeteld. Enkel de door ons geleverde ingrediënten tellen mee;

2. Heb je een machine bij ons gekocht? Dan heeft deze machine standaard één jaar garantie;

3. Geef je iemand anders dan Mix-Fix B.V. opdracht om de koffiemachine te repareren of ga je zelf aan de slag? Dan vervalt je recht op reparatie en vervanging;

4. Gebruik je de machine op een manier die niet staat beschreven in de bediening- en onderhoudsvoorschriften? Dan bestaat de kans dat hij kapotgaat. Dat soort schade valt niet binnen de garantie. Alle ontstane kosten worden dan volledig aan je in rekening gebracht. Wij hanteren een starttarief van EUR 185,- voor deze service. Dit is inclusief voorrijkosten en 1 uur arbeid. De gebruikte onderdelen voor reparatie worden apart in rekening gebracht. Voor elk extra kwartier arbeid brengen bij EUR 20,50,- in rekening;

5. Als je onderdelen van de machine kwijtraakt na de installatie, dan zijn de kosten en eventuele verzendkosten voor de vervangende onderdelen voor jou;

6. Voor andere producten (naast machines), dus o.a. koffie, thee, maar ook displays, onderdelen van Mix-Fix B.V. geldt een garantietermijn van 6 maanden, geldig vanaf de datum van levering. Deze garantie is alleen geldig als je de producten niet of nauwelijks hebt aangebroken en er vanuit de producent standaard geen kortere houdbaarheidsdatum geldt. Is er iets mis met het product? Laat dit zo snel mogelijk aan ons weten. In dit geval krijg je een nieuw vervangend product, of eventueel een creditnota indien vervanging niet meer mogelijk is;

7. Op machines die je bij derden hebt gekocht of huurt, kunnen wij geen garantie geven.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Wij staan garant voor de kwaliteit van onze producten. Jij staat garant dat je deze producten op de juiste manier gebruikt;
2. Is een product bedorven of onbruikbaar geworden door roekeloos handelen vanuit onze kant? Of is er directe schade? Dan zijn wij hiervoor aansprakelijk. Het is echter niet mogelijk om ons aansprakelijk te stellen voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en geleden verlies;
3. Merk je dat we een steek hebben laten vallen? Laat ons dat dan meteen per e-mail weten. Geef hierbij meteen aan wanneer je de vervangende producten uiterlijk nodig hebt, zodat wij op tijd onze fout kunnen herstellen;
4. Bij Mix-Fix B.V. zijn wij goed verzekerd tegen schade. In het geval dat wij een schadevergoeding moeten uitkeren aan jou, kunnen wij niet meer uitkeren dan het bedrag wat wij krijgen van onze verzekering. In het geval Mix-Fix B.V. geen of beperkt beroep kan doen op haar verzekering dan zal de schade met inbegrip van kosten altijd beperkt zijn tot betaling van directe schade voor een bedrag tot de hoogte van de jaarlijkse huur van de machine;
5. Vanaf het moment dat onze producten bij jou zijn afgeleverd, ben jij verantwoordelijk voor ongevallen zoals brand, diefstal, waterschade, etc. Bij schade aan onze producten ontvangen wij graag de dagwaarde als vergoeding;
6. In het geval dat er schade of letsel ontstaat doordat er kinderen (<18 jaar) gebruik hebben gemaakt van de machine wordt Mix-Fix B.V. gevrijwaard van alle aansprakelijkheden en vorderingen.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zelfs als we overeenkomst (gedeeltelijke) in het buitenland uitvoeren. Het Weens Koopverdrag geldt niet;
2. Zijn we het niet met elkaar eens? Dan mag de bevoegde rechter van de rechtbank Leeuwarden het oplossen. Maar we hopen dat het zover nooit komt. We drinken liever een kopje koffie met je om het uit te praten.

## **Artikel 14. Geheimhouding**

1. Alle informatie die we uitwisselen rondom onze overeenkomsten en de overeenkomsten zelf is geheim.

## **Artikel 15. Intellectueel eigendom**

1. Mix-Fix B.V. of haar toeleveranciers zijn eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten, zoals handelsnamen, merkrechten, auteursrechten, octrooien, databankrechten en modelrechten op de machines, onderdelen, gereedschappen, producten en ingrediënten. Jij mag en kunt geen inbreuk maken op deze rechten.

## **Artikel 16. Privacybescherming**

1. We gaan netjes met jouw gegevens om, helemaal volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hiervoor hebben wij een privacy beleid opgesteld dat je kunt vinden op onze website [www.mixfix.nl](http://www.mixfix.nl) onder het kopje “privacybeleid”.

Dat waren ze, onze algemene voorwaarden. We hebben ons best gedaan alles zo duidelijk mogelijk op te schrijven en we hopen dat het is gelukt. Heb je toch nog vragen over de inhoud van deze voorwaarden of wil je iets anders bespreken? Neem dan contact met ons op!

### **Mix-Fix B.V.**

Celsiusweg 9-11

8912 AM LEEUWARDEN

Tel: 058-2337910

KvK: 01052915

Laatste update: 24 september 2024